

## ご意見・苦情等の受付について

気候変動対策認証センター

気候変動対策認証センターでは、あんしんプロバイダー制度に関するご意見・苦情ならびにあんしんプロバイダー制度参加事業者に関して不明な点があった場合に対する情報提供（以下「意見等」）を承りたいと思います。

- あんしんプロバイダー制度の要改善点
- あんしんプロバイダー制度の改善提案
- あんしんプロバイダー制度に起因したトラブル
- あんしんプロバイダー制度の不正利用

等がございましたら、以下の方法で提出してください。

### 【気候変動対策認証センターへの意見等提出方法】

#### ①電子メールによる提出

電子メールアドレス [info@4cj.org](mailto:info@4cj.org) 宛てに、題名として「あんしんプロバイダー制度に関する意見等提出」と明記の上、氏名、所属、役職、住所、連絡先（電話番号、電子メールアドレス）を記入の上で提出願います。

#### ②郵送による提出

〒105-0011 東京都港区芝公園 3-1-8 芝公園アネックス7階N  
社団法人海外環境協力センター内 気候変動対策認証センターあてに、封筒に「あんしんプロバイダー制度に関する意見等提出」と明記の上、氏名、所属、役職、住所、連絡先（電話番号、電子メールアドレス）を添えて提出願います。

提出いただいた意見等については、早急に検討の上、制度構築の参考とさせていただきます。

匿名による意見等の受付は致しかねます。①②の方法による意見提出に関する着信確認の電話を除き、電話及び来訪による意見提出は一切受付致しかねますので、御了承ください。

ただし、**緊急の対処が必要な事項に対する通報**は、電話にて承ります。